

Guida introduttiva di F-Secure PSB

Sommario

Capitolo 1: Introduzione.....	5
Capitolo 2: Guida introduttiva.....	7
Creazione di un nuovo account.....	8
Come eseguire il download del software.....	10
Recupero della password.....	11
Aggiunta di una nuova chiave di abbonamento aziendale.....	12
Capitolo 3: Installazione di F-Secure PSB Workstation Security... 	13
Requisiti di sistema.....	14
Installazione in locale di F-Secure PSB Workstation Security	16
Installazione in remoto di F-Secure PSB Workstation Security.....	18
Capitolo 4: Installazione di F-Secure PSB Server Security.....	19
Requisiti di sistema.....	20
Installazione di F-Secure PSB Server Security.....	21
Capitolo 5: Installazione di F-Secure PSB Mobile Security.....	23
Aggiungere un nuovo dispositivo mobile.....	24
Installazione sul dispositivo.....	25
Attivazione.....	26
Operazioni preliminari per l'utilizzo della funzionalità Antifurto.....	27
Attivazione di Antifurto remoto.....	28

Introduzione

La presente guida è divisa in capitoli in cui sono contenute le informazioni generali relative al software F-Secure PSB, alla sua distribuzione e installazione.

Questa guida contiene le istruzioni per installare e amministrare il portale F-Secure PSB e il software F-Secure PSB.

Guida introduttiva

Argomenti:

- [*Creazione di un nuovo account*](#)
- [*Come eseguire il download del software*](#)
- [*Recupero della password*](#)
- [*Aggiunta di una nuova chiave di abbonamento aziendale*](#)

Il presente capitolo illustra la procedura preliminare all'utilizzo di F-Secure PSB.

La presente guida contiene le procedure per creare un nuovo account per accedere al portale F-Secure PSB e per scaricare e installare F-Secure PSB E-mail and Server Security.

Creazione di un nuovo account

È necessario creare un nuovo account per accedere al portale di F-Secure PSB.

È possibile creare un account a livello aziendale solo dalla pagina di accesso al portale PSB di F-Secure. Per creare un diverso tipo di account, contattare F-Secure.

Per creare un nuovo account procedere come segue.

- 👉 **Nota:** Se è stato creato un account, ad esempio per F-Secure PSB Server Security, **non** creare un nuovo account aziendale, ma aggiungere un nuovo abbonamento all'account esistente.

1. Nella finestra del browser, andare all'indirizzo fornito insieme alla chiave di abbonamento. L'utente riceve l'URL e la chiave di abbonamento, ad esempio via email, dopo aver acquistato il prodotto. Viene visualizzata la pagina di accesso al servizio di protezione di F-Secure.

2. Fare clic sul collegamento **Crea account**. Viene visualizzata la pagina Crea account.

3. Immettere le informazioni richieste.

- Nel campo **Chiave di abbonamento**, immettere la chiave di abbonamento ricevuta all'acquisto del prodotto, ad esempio tramite e-mail.
- Nel campo **Nome account** immettere il nome dell'azienda.

- Nel campo **Nome utente**, immettere l'indirizzo e-mail dell'utente. L'indirizzo e-mail verrà utilizzato come nome di accesso.
 - Nei campi **Password** e **Conferma password** è necessario immettere esattamente le stesse password.
 - Nel campo **E-mail** immettere il proprio indirizzo e-mail.
4. Fare clic su **Crea account personale**.
L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica contenente tutte le informazioni sull'account.
 5. Fare clic su **Torna alla pagina di accesso**.
Viene visualizzata la pagina di accesso al servizio di protezione di F-Secure.
 6. Effettuare l'accesso al portale F-Secure PSB.

Come eseguire il download del software

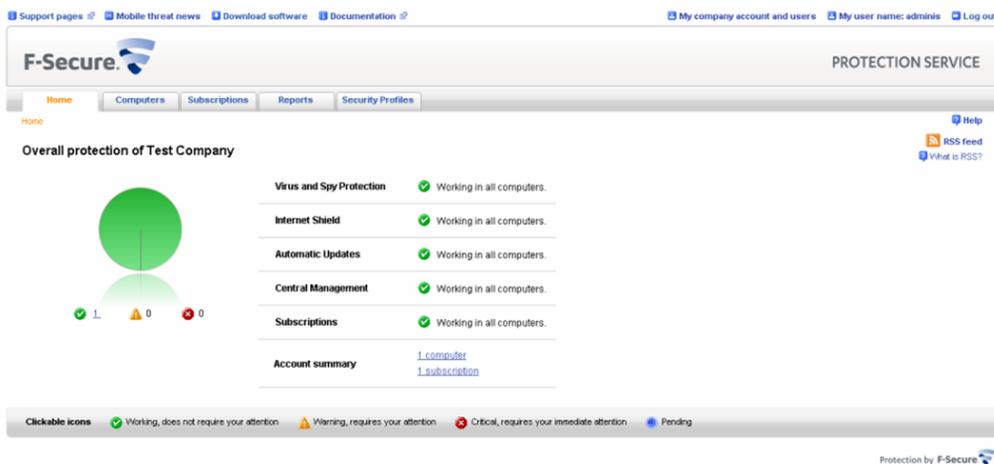
Attraverso il portale PSB di F-Secure è possibile scaricare i software F-Secure PSB Workstation Security, F-Secure Server Security, F-Secure PSB E-mail and Server Security o F-Secure PSB Mobile Security.

Per eseguire il download del software procedere come segue.

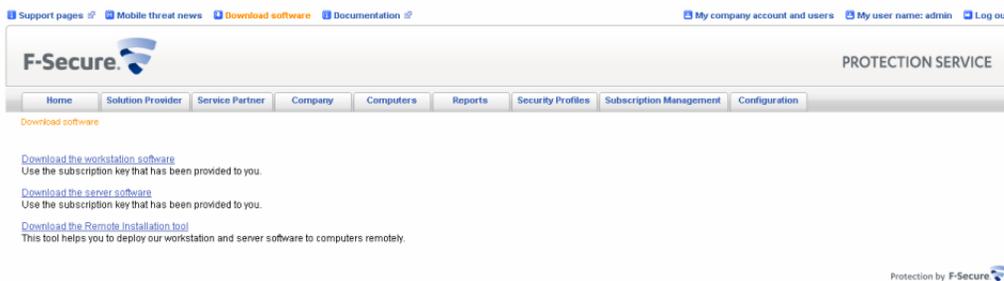
1. Effettuare l'accesso al portale F-Secure PSB.

Immettere il nome utente e la password scelti durante la creazione dell'account personale.

Viene visualizzata la pagina per lo stato di protezione del nuovo account.



2. Fare clic sul collegamento [Scarica software](#) presente nella parte superiore della pagina. Viene visualizzata la pagina per il download del software.



3. Nella pagina Scarica software, fare clic sul collegamento relativo al software da scaricare.

Recupero della password

Se è stata dimenticata la password, è possibile recuperarla tramite il collegamento [Password dimenticata?](#).

Per recuperare la password procedere come segue:

1. Nella pagina di accesso al portale F-Secure PSB, fare clic sul collegamento [Password dimenticata?](#).
2. Immettere il nome utente e fare clic su [Invia](#).

Viene inviato un messaggio email all'indirizzo fornito durante la creazione dell'account. Tale messaggio contiene un collegamento al portale F-Secure PSB in cui è possibile cambiare la password.

Aggiunta di una nuova chiave di abbonamento aziendale

Mediante l'aggiunta di una nuova chiave di abbonamento, è possibile aggiungere altri computer al portale

Per aggiungere una nuova chiave di abbonamento, procedere come segue:

1. Fare clic sulla scheda **Abbonamenti**.
Viene visualizzata la pagina **Abbonamenti**.
2. Fare clic su **Aggiungi nuova chiave di abbonamento**.
3. Immettere la nuova chiave di abbonamento acquistata e fare clic su **Aggiungi**.

Chiave di abbonamento aggiunta all'account aziendale.

Installazione di F-Secure PSB Workstation Security

Argomenti:

- *Requisiti di sistema*
- *Installazione in locale di F-Secure PSB Workstation Security*
- *Installazione in remoto di F-Secure PSB Workstation Security*

Requisiti di sistema e istruzioni di installazione per PSB Workstation Security.

La sezione descrive i requisiti di sistema per installare e utilizzare il software e fornisce la procedura dettagliata per l'installazione del prodotto.

Requisiti di sistema

Prima di avviare l'installazione di F-Secure Workstation Security, leggere quanto segue.

Il computer deve soddisfare i seguenti requisiti minimi per l'installazione e l'utilizzo del prodotto:

Versione sistema operativo:	Microsoft Windows XP (a 32 bit) Service Pack 2 o successivi: <ul style="list-style-type: none">• Home, Professional e Media Center edition Microsoft Windows 7 e Vista (a 32 e 64 bit). Tutti i Service Pack: <ul style="list-style-type: none">• Starter• Home Basic• Home Premium• Business• Ultimate• Enterprise Windows 8 a 32 e a 64 bit
Processore:	Per Microsoft Windows XP: <ul style="list-style-type: none">• Intel Pentium III 1 GHz o superiore Microsoft Windows 7 e Vista: <ul style="list-style-type: none">• Intel Pentium 4 2 GHz o superiore
Memoria:	Per Microsoft Windows XP: <ul style="list-style-type: none">• 512 MB Per Microsoft Windows 7 e Vista: <ul style="list-style-type: none">• 1 GB
Schermo:	Per Microsoft Windows XP: <ul style="list-style-type: none">• 8 bit (256 colori) Per Microsoft Windows 7 e Vista: <ul style="list-style-type: none">• 16 bit o superiore (65000 colori)
Spazio su disco:	Per Microsoft Windows XP: <ul style="list-style-type: none">• 800 MB di spazio libero su disco Per Microsoft Windows 7 e Vista: <ul style="list-style-type: none">• 800 MB di spazio libero su disco
Connessione Internet:	È richiesta la connessione Internet per convalidare l'abbonamento e ricevere aggiornamenti.
Browser:	Per Microsoft Windows XP: <ul style="list-style-type: none">• È richiesto Internet Explorer 5.0 o successivi.

Per Microsoft Windows 7 e Vista:

- È richiesto Internet Explorer 7.0 o successivi.

Browser supportati per l'utilizzo di F-Secure PSB:

- È necessario Internet Explorer 6.x o successivi. È necessario abilitare Java e i cookie nel browser
- È richiesto Firefox 2.x o successivi. È necessario abilitare Java e i cookie nel browser

 **Nota:** Per utilizzare l'editor profili, è necessario disporre di Java Runtime Environment 1.6 o successivi.

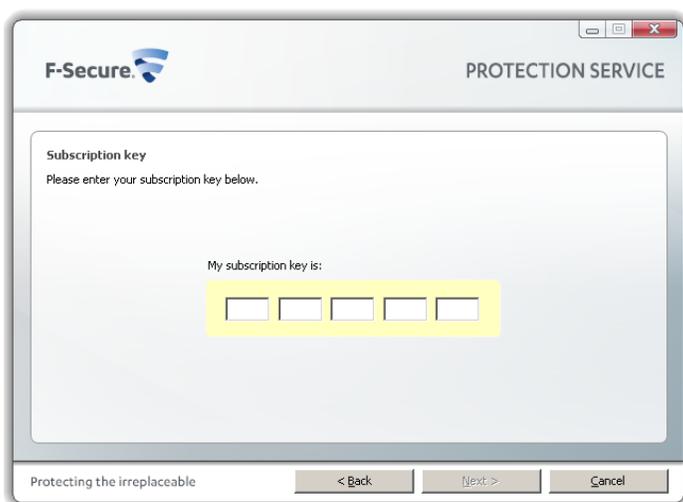
Installazione in locale di F-Secure PSB Workstation Security

La sezione illustra le modalità di installazione di F-Secure PSB Workstation Security in locale.

Per installare il programma procedere come segue:

1. Individuare il file scaricato e fare doppio clic sul file eseguibile (.exe) per avviare l'installazione.
2. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti** per continuare.
3. Leggere il contratto di licenza. Per accettare i termini del contratto e continuare, fare clic su **Accetto**.
4. Immettere la chiave di abbonamento e fare clic su **Avanti**.

È necessario immettere la stessa chiave di abbonamento utilizzata alla creazione dell'account.



5. Selezionare il tipo di installazione e fare clic su **Avanti**:
 - **Installazione automatica**: il prodotto viene installato automaticamente. I prodotti per la protezione esistenti potrebbero essere automaticamente sostituiti. Il prodotto viene installato nella directory predefinita.
 - **Procedura di installazione dettagliata**: durante l'installazione è possibile modificare la directory di installazione. Tuttavia, si consiglia di utilizzare la directory predefinita.
6. Al termine dell'installazione, il computer si riavvia automaticamente dopo un breve intervallo. Per riavviarlo immediatamente, fare clic su **Riavvia**.

Al termine dell'installazione, accedere al portale per verificare che il computer sia visualizzato.

The screenshot shows the F-Secure Protection Service interface. At the top, there are navigation links for Support pages, Mobile threat news, Download software, and Documentation. On the right, there are links for My company account and users, My user name: adminis, and Log out. The main header displays the F-Secure logo and 'PROTECTION SERVICE'. Below this is a navigation bar with Home, Computers, Subscriptions, Reports, and Security Profiles. The main content area is titled 'Overall protection of Test Company' and features a large green circular progress indicator. To the right of the indicator is a table of protection status:

Virus and Spy Protection	Working in all computers.
Internet Shield	Working in all computers.
Automatic Updates	Working in all computers.
Central Management	Working in all computers.
Subscriptions	Working in all computers.
Account summary	1 computer 1 subscription

Below the table is a legend for 'Clickable icons':

- Working, does not require your attention (Green checkmark)
- Warning, requires your attention (Yellow triangle)
- Critical, requires your immediate attention (Red X)
- Pending (Blue circle)

At the bottom right, it says 'Protection by F-Secure'.

Nota: Nella pagina relativa allo stato della protezione, potrebbe essere visualizzata un'icona di colore verde con il messaggio "In attesa di connessione". La connessione potrebbe richiedere fino a due ore per essere stabilita. Se non sono ancora stati ricevuti gli ultimi aggiornamenti, potrebbe essere visualizzata un'icona di colore giallo o rosso. Per ulteriori dettagli sui computer, fare clic sulla scheda **Computer** per visualizzare la pagina corrispondente.

Installazione in remoto di F-Secure PSB Workstation Security

La sezione illustra come installare in remoto F-Secure PSB Workstation Security.

Prima di avviare l'installazione in remoto, assicurarsi che il controller di dominio esista e che i computer su cui si desidera installare il software appartengano a un dominio. Per installare il software in remoto è necessario disporre dei privilegi di amministratore di dominio.

Per installare il software procedere come segue.

1. Effettuare l'accesso al portale F-Secure PSB.
Immettere il nome utente e la password scelti durante la creazione dell'account personale.
Viene visualizzata la pagina per lo stato di protezione del nuovo account.
2. Fare clic sul collegamento **Scarica software** presente nella parte superiore della pagina.
Viene visualizzata la pagina per il download del software.
3. Nella pagina di download del software, fare clic sul collegamento **Scarica lo strumento di installazione remota**. Se non è stato ancora scaricato il software per la workstation, fare clic anche sul collegamento **Scarica il software per workstation**.
4. Esploredere lo zip dello strumento di installazione in remoto su un disco locale.
5. Fare doppio clic sul file `ritool.bat`.
Viene visualizzata la finestra dello strumento di installazione remota di F-Secure.
6. Nella pagina Software da installare, fare clic su **...**.
Viene visualizzata la pagina per la selezione del programma di installazione del software.
7. Individuare il file del software per workstation scaricato e fare clic su **OK**.
8. Fare clic su **Avanti**.
9. Nella pagina dei computer di destinazione, fare quanto indicato:
 - a) In **Nome dominio**, selezionare il dominio a cui appartengono i computer.
 - b) In **Nome computer**, selezionare i computer su cui si desidera installare il software in remoto.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Nella pagina Account, fare quanto segue:
 - a) Selezionare **Altro account**.
 - b) Immettere il nome e la password dell'amministratore di dominio.
 - c) Verificare la password.
12. Fare clic su **Avanti**.
13. Fare clic su **Installa**.
Installazione del software per workstation sui computer selezionati in corso.

Nel portale F-Secure PSB, verificare che il computer sia visualizzato.

Installazione di F-Secure PSB Server Security

Argomenti:

- *Requisiti di sistema*
- *Installazione di F-Secure PSB Server Security*

Requisiti di sistema e istruzioni di installazione per F-Secure PSB Server Security.

Il capitolo descrive i requisiti di sistema per installare e utilizzare il software e fornisce la procedura dettagliata per l'installazione del prodotto.

Requisiti di sistema

Prima di installare F-Secure PSB Server Security, leggere quanto segue.

Il computer deve rispettare i seguenti requisiti per l'installazione e l'utilizzo del prodotto.

Sistemi operativi:	Windows Server 2003 (a 32 bit e a 64 bit) Windows Server 2008 (a 32 bit e a 64 bit) Windows Server 2008 R2 Small Business Server 2003 Small Business Server 2008
Processore:	Intel Pentium 4.2 GHz o superiore
Memoria:	1 GB di RAM
Spazio su disco per l'installazione:	260 MB di spazio libero su disco
Spazio su disco per l'elaborazione:	10 GB di spazio libero su disco o superiore
Connessione Internet:	È necessaria una connessione a Internet per convalidare l'abbonamento e ricevere gli aggiornamenti.

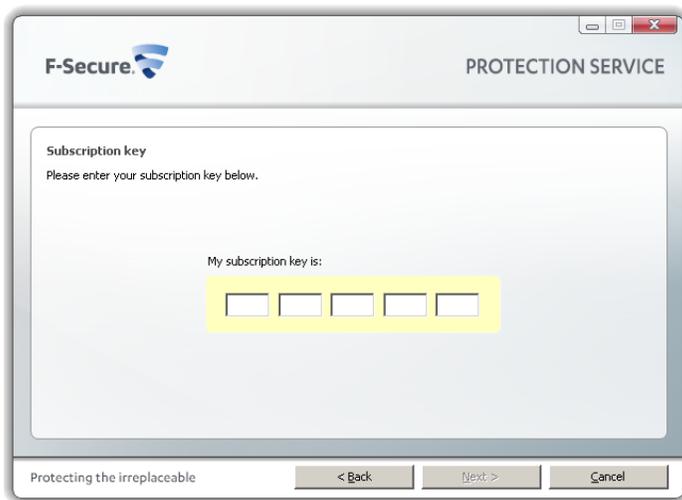
Installazione di F-Secure PSB Server Security

Installare il software su un computer e al termine dell'installazione verificare che il computer sia visualizzato sul portale.

Per installare il software procedere come segue.

1. Individuare il file scaricato e fare doppio clic sul file `.exe` per avviare l'installazione.
2. Selezionare la lingua di installazione e fare clic su **Avanti** per continuare.
3. Leggere il contratto di licenza. Per accettare i termini del contratto e continuare, fare clic su **Accetto**.
4. Immettere la chiave di abbonamento e fare clic su **Avanti**.

È necessario immettere la stessa chiave di abbonamento utilizzata alla creazione dell'account.



5. Selezionare il tipo di installazione e fare clic su **Avanti**:
 - **Installazione automatica**: il prodotto viene installato automaticamente. I prodotti per la protezione esistenti potrebbero essere automaticamente sostituiti. Il prodotto viene installato nella directory predefinita.
 - **Procedura di installazione dettagliata**: durante l'installazione è possibile modificare la directory di installazione. Tuttavia, si consiglia di utilizzare la directory predefinita.
6. Al termine dell'installazione, fare clic su **Fine**.

Installazione di F-Secure PSB Mobile Security

Argomenti:

- *Aggiungere un nuovo dispositivo mobile*
- *Installazione sul dispositivo*
- *Attivazione*
- *Operazioni preliminari per l'utilizzo della funzionalità Antifurto*
- *Attivazione di Antifurto remoto*

Istruzioni per l'installazione di PSB Mobile Security.

Questa sezione illustra la procedura di installazione del prodotto.

Aggiungere un nuovo dispositivo mobile

È possibile aggiungere manualmente nuovi dispositivi mobili.

Il sistema registra i dispositivi mobili che vengono aggiunti dopo aver eseguito la connessione al sistema attraverso l'attivazione del software installato. Si tratta di una funzione molto importante, poiché consente al dispositivo mobile di ricevere gli aggiornamenti e le definizioni antivirus più recenti.

I nuovi dispositivi mobili aggiunti verranno visualizzati in un elenco con lo stato generale di **Non connesso**. Se il dispositivo mobile non viene attivato entro tre giorni, assumerà uno stato critico (**Mai connesso**).

Istruzioni per aggiungere un nuovo dispositivo mobile.

1. Fare clic su **Dispositivi mobili** nella vista principale.
Verrà visualizzata la scheda **Dispositivi mobili**.
2. Fare clic su **Aggiungi dispositivo** per aggiungere un nuovo dispositivo mobile.
3. Immettere le informazioni necessarie nei campi **Chiave di abbonamento**, **Nome**, **Cognome** e **Numero di telefono**.
4. Selezionare **Invia messaggi SMS per l'attivazione e il collegamento di download** per inviare un messaggio SMS al numero di telefono cellulare dell'utente contenente un collegamento alla pagina di download del prodotto e un messaggio di attivazione.
Per utilizzare un altro metodo per l'invio del messaggio di attivazione, lasciare la casella deselezionata.
5. Fare clic su **Aggiungi dispositivo**.

Selezionando **Invia messaggi SMS per l'attivazione e il collegamento di download**, dopo la creazione dell'account, l'utente riceverà un collegamento alla pagina di download e un messaggio di attivazione. L'applicazione client installata sul dispositivo mobile utilizzerà il messaggio per eseguire l'attivazione automatica del prodotto.

Installazione sul dispositivo

Istruzioni sull'installazione del prodotto direttamente sul dispositivo

-  **Nota:** L'utente dovrebbe ricevere un SMS contenente i collegamenti per il download e l'attivazione del software. Se si dispone di un abbonamento PSB Mobile Security valido ma non è stato ricevuto alcun SMS, contattare l'amministratore.

Per avviare l'installazione, è necessario disporre del file di installazione sul dispositivo. Scaricare il file di installazione sul computer e spostarlo sul dispositivo oppure scaricare il file di installazione direttamente sul dispositivo.

Seguire queste istruzioni per installare il prodotto utilizzando il dispositivo portatile.

1. Aprire **Impostazioni** > **Applicazione** e assicurarsi che l'impostazione **Fonti sconosciute** sia attivata.

Se non si sta utilizzando un dispositivo Android, ignorare questo passaggio.

Una volta attivata tale impostazione, è possibile installare le applicazioni anche in un ambiente diverso da Android Market.

2. Se è stato scaricato direttamente il file di installazione, l'installazione viene avviata automaticamente. In caso contrario, individuare e aprire il file di installazione spostato sul dispositivo.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il prodotto.
4. Quando l'installazione è pronta, riavviare il dispositivo se questa operazione viene richiesta.

Dopo l'installazione, è necessario attivare il prodotto. Il prodotto non protegge il dispositivo se non ne è stata eseguita l'attivazione.

Attivazione

Con l'attivazione del prodotto viene attivata anche la protezione.

Sono disponibili tre modi per attivare il prodotto:

- Chiave di abbonamento: è possibile utilizzare la chiave di abbonamento fornita nel contratto relativo. la chiave di abbonamento deve essere immessa quando richiesto durante l'attivazione.
- SMS: l'amministratore può inviare un codice di attivazione tramite SMS attraverso il portale di gestione. Il prodotto recupera automaticamente il codice di attivazione durante l'installazione.

Per attivare il prodotto, seguire le istruzioni indicate di seguito:

1. Avviare l'applicazione.
Al primo avvio, vengono visualizzati i termini del contratto di licenza.
2. Leggere i termini della licenza e accettarli.
L'attivazione inizia dopo aver accettato i termini della licenza.
3. Selezionare il tipo di attivazione.
4. L'attivazione richiede una connessione al servizio di aggiornamento. Premere **Si** per effettuare la connessione al servizio di aggiornamento. L'applicazione si connette al servizio di aggiornamento e attiva il prodotto.
Se è stata già utilizzata la chiave di abbonamento per attivare il prodotto, l'applicazione scarica il database contenente le nuove definizioni dei virus durante il primo aggiornamento.
5. Una volta che il prodotto ha scaricato tutti gli aggiornamenti necessari, l'attivazione è completa. Premere **Continua** per completare l'attivazione.

Il livello di firewall predefinito è impostato su Normale.

Operazioni preliminari per l'utilizzo della funzionalità Antifurto

È necessario impostare la funzione di blocco dello schermo prima di utilizzare Antifurto.

Sui dispositivi Android, è necessario anche creare un pattern di sblocco schermata.

 **Nota:** Sulle piattaforme Android 2.2 e successive, è necessario tenere attivato l'amministratore del dispositivo per utilizzare le funzioni Anti-Theft. Per attivare l'amministratore del dispositivo, aprire la finestra delle impostazioni Anti-Theft.

Per utilizzare la funzionalità Antifurto, seguire le istruzioni indicate di seguito:

1. Aprire **Antifurto** nella vista principale.
2. Nel menu **Antifurto**, selezionare **Impostazioni**.
3. Selezionare il metodo di sblocco dello schermo e premere **Conferma**.
Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.
Se non si sta utilizzando un dispositivo Android, ignorare questo passaggio.
4. Selezionare **Imposta codice di sicurezza**.
Viene aperta la finestra di dialogo **Imposta codice di sicurezza**.
5. Immettere il codice di sicurezza, quindi digitarlo nuovamente per accertarsi di averlo immesso correttamente.
Per utilizzare le funzioni Anti-Theft, è necessario il codice di sicurezza.
6. Premere **OK**.

Una volta impostati lo schema di sblocco della schermata e la password, la funzionalità Antifurto viene attivata automaticamente.

Attivazione di Antifurto remoto

Se si attivano le funzioni di Antifurto remoto, è possibile inviare un messaggio di testo SMS al proprio dispositivo in modo da bloccarlo o da eliminare le informazioni in esso contenute.

Per configurare Antifurto remoto, procedere come segue.

1. Aprire **Antifurto** nella vista principale.
2. Nel menu **Antifurto**, selezionare **Impostazioni**.
3. Se si desidera bloccare il dispositivo in remoto, attenersi alle istruzioni di seguito riportate:
 - a) Immettere un **Codice di sicurezza** se non è stato ancora creato.
 - b) Attivare **Blocco remoto**.
4. Se si desidera attivare la cancellazione dei dati del dispositivo in remoto, attivare la **Cancellazione remota**.
5. Se si desidera individuare il dispositivo in remoto, attivare **Localizzazione remota**.

Per utilizzare la funzione di individuazione in remoto, accertarsi che i metodi di posizionamento nel dispositivo siano attivati. Generalmente, sono attivati per impostazione predefinita. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

La funzione Antifurto remoto è stata attivata.